

Turistica Alberghiera Luigi De Maio S.r.l. — Aequa Hotel, Vico Equense

## Politica di trasparenza sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale

*adottata ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2024/1689*

### 1. Finalità e riferimenti normativi

Il presente documento definisce e rende pubblici i principi e le regole che Turistica Alberghiera Luigi De Maio S.r.l. (di seguito, la "Società"), quale soggetto gestore dell'Aequa Hotel e del ristorante Terrazza Glicine, applica all'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale. La politica è adottata in conformità al Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"), come modificato dal Regolamento (UE) 2026/1744, e si coordina con il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e con la normativa nazionale applicabile.

### 2. Ambito di applicazione

La politica si applica a tutte le attività della Società — ricettive, ristorative, congressuali e di organizzazione di eventi — nonché ai canali di comunicazione con il pubblico: il sito [aequahotel.net](https://aequahotel.net), i profili social ufficiali, la corrispondenza e i materiali informativi e promozionali. Essa vincola il personale della Società e si estende, nei limiti dei rispettivi rapporti contrattuali, ai collaboratori e ai fornitori che operano per suo conto.

### 3. Qualificazione e perimetro d'uso

La Società non sviluppa, non commercializza e non mette in servizio sistemi di intelligenza artificiale. In relazione agli strumenti di terze parti di cui si avvale opera esclusivamente quale *utilizzatore* ("deployer", art. 3, punto 4, AI Act). L'impiego attuale di tali strumenti è circoscritto alla revisione formale — stilistica e grammaticale — di testi e comunicazioni predisposti dal personale. Non è previsto alcun ulteriore impiego: i sistemi di intelligenza artificiale non intervengono nella gestione delle prenotazioni, nella determinazione delle tariffe, nell'interlocuzione con gli ospiti né in alcun processo decisionale o operativo della Società.

### 4. Principi

L'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale da parte della Società è informato ai principi di: **supervisione umana** (ogni contenuto è predisposto, verificato e approvato da una persona, che ne assume la responsabilità); **trasparenza** (nessun contenuto generato artificialmente è diffuso senza adeguata indicazione); **minimizzazione** (nessun dato personale è conferito a tali strumenti); **proporzionalità e precauzione** (ogni eventuale estensione d'uso è subordinata a valutazione preventiva ai sensi della sezione 10).

### 5. Interlocuzione con gli ospiti e processi decisionali

Ogni comunicazione della Società — telefonica, scritta o in presenza — è curata dal personale. Sul sito non è attivo alcun agente conversazionale automatico (chatbot). Le prenotazioni sono gestite dal personale attraverso gli ordinari sistemi alberghieri e nessuna decisione che produca effetti sugli ospiti — in materia di tariffe, conferme, condizioni o richieste particolari — è assunta in modo automatizzato da sistemi di intelligenza artificiale. Gli ospiti hanno in ogni caso diritto di interloquire con una persona per qualunque questione relativa al proprio soggiorno.

### 6. Autenticità dei contenuti

Le immagini pubblicate sul sito e sui canali ufficiali della Società riproducono luoghi, ambienti e servizi reali e non sono generate mediante intelligenza artificiale. Qualora la Società dovesse in futuro pubblicare contenuti generati o significativamente modificati mediante tali sistemi, ne darà chiara indicazione contestuale, in conformità all'art. 50 dell'AI Act.

## 7. Protezione dei dati personali

La Società non conferisce dati personali degli ospiti, del personale o di terzi — ivi inclusi dati identificativi, di contatto, di soggiorno o relativi a preferenze — a sistemi di intelligenza artificiale. Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'informativa pubblicata sul sito, alla quale integralmente si rinvia, e avviene nel rispetto del GDPR.

## 8. Servizi di terze parti

Il sito e i canali della Società interoperano con servizi digitali di terze parti: il motore di prenotazione integrato nel sito, i portali di prenotazione e recensione e le piattaforme social dalle quali gli ospiti possono raggiungere i canali ufficiali, gli strumenti di invio della newsletter. Tali fornitori possono impiegare tecnologie di intelligenza artificiale nell'ambito dei propri servizi, sotto la propria esclusiva responsabilità e secondo le rispettive condizioni e informative, alle quali si rinvia. Il trattamento dei dati per il tramite di detti servizi resta disciplinato dall'informativa privacy della Società e dalle informative dei rispettivi fornitori. La Società non ha attivato funzioni di intelligenza artificiale all'interno di tali servizi; ogni eventuale attivazione futura sarà preceduta dalla valutazione di cui alla sezione 10 e dal conseguente aggiornamento della presente politica.

## 9. Pratiche escluse

La Società non impiega e non intende impiegare sistemi di intelligenza artificiale per:

- agenti conversazionali o risponditori automatici rivolti agli ospiti;
- profilazione degli ospiti o personalizzazione automatizzata dei prezzi;
- selezione del personale o valutazione delle prestazioni lavorative;
- identificazione biometrica o riconoscimento facciale;
- generazione di recensioni, testi promozionali o immagini diffusi senza indicazione della loro natura.

## 10. Governance, formazione e fornitori

La Direzione ha individuato un referente interno per l'intelligenza artificiale, **Riccardo Perin**, incaricato della vigilanza sull'attuazione della presente politica e del suo riesame periodico. Il personale autorizzato all'uso degli strumenti è istruito sulle regole qui stabilite, in attuazione dell'art. 4 dell'AI Act, e in particolare sul divieto di conferimento di dati personali e sull'obbligo di verifica dei contenuti. L'introduzione di qualunque nuovo strumento o funzione di intelligenza artificiale — anche se integrata in servizi già in uso — è subordinata a una valutazione preventiva di conformità (classificazione ai sensi dell'AI Act, profili di protezione dei dati, condizioni contrattuali del fornitore) approvata dalla Direzione.

## 11. Segnalazioni e contatti

Eventuali richieste o segnalazioni relative alla presente politica possono essere indirizzate a:

**Riccardoperin@icloud.com** · tel. +39 081 8015331 · [info@aequahotel.net](mailto:info@aequahotel.net) — Turistica Alberghiera Luigi De Maio S.r.l., Corso Filangieri 46, 80069 Vico Equense (NA), P. IVA 00774760631. Ad ogni segnalazione è dato riscontro dal personale della Società.

## 12. Adozione, riesame e aggiornamenti

La presente politica è adottata dall'organo amministrativo della Società in data **3 agosto**— versione 1.0. Essa è sottoposta a riesame con cadenza almeno annuale e in occasione di ogni modifica rilevante del quadro normativo o delle prassi aziendali. Le versioni aggiornate sono pubblicate sul sito con indicazione della data di decorrenza.

*Maria Pia Rossignaud*

Turistica Alberghiera L. De Maio SRL